**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ «ФИТНЕС КЛУБА HEALTHY»**

* 1. Двери Клуба открыты для Вас ежедневно. Мы ждем Вас с 7:00 утра до 23:00 ночи Первое января Клуб не работает. Вы можете пользоваться залами и оборудованием Клуба только в часы его работы.
	2. Ваша членская карта является пропуском в Клуб. Предъявляйте ее на рецепции. Гость Клуба, не имеющий клубной карты, обязан предъявить документы на рецепции.
	3. Ключи от шкафчиков и полотенце выдаются в обмен на клубную карту. В случае утери членской карты, ключа от шкафчика, номерка от гардероба, полотенца или халата взимается штраф, установленный администрацией Клуба.
	4. Оплата за дополнительные услуги принимается в наличной и безналичной форме в тенге.
	5. Оплата за дополнительные услуги может быть произведена только в кассе Клуба.
	6. Для членов Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные тренировки, массаж, иные. Для их использования необходимо согласовать время с соответствующим специалистом, записаться на рецепции и произвести оплату. Вы можете отменить или перенести забронированную услугу не позднее, чем за 12 часов. В противном случае возврат оплаченной суммы не производится.
	7. Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению администрации Клуба.
	8. После оплаты членства в Клубе и перед началом занятий мы рекомендуем пройти спортивное тестирование и ознакомительные инструктажи.
	9. Клуб рекомендует Вам пройти медицинское обследование до начала посещения тренировок, так как Вы несете персональную ответственность за свое здоровье.
	10. Для тренировок в Клубе необходимо переодеться в спортивную одежду и кроссовки. Для посещения зоне бассейна необходимо переодеться в спортивный купальный костюм и специальную обувь. Просим Вас соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба. В верхней одежде и уличной обуви ходить по Клубу не разрешается. Администрация Клуба вправе не допустить Вас на тренировку в уличной обуви.
	11. После окончания тренировок необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.
	12. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с инструктором или партнером для Вашей безопасности.
	13. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Клуба. Просим Вас приходить на занятия без опозданий. Правила посещения групповых занятий указаны дополнительно в расписании.
	14. Во время проведения клубных мероприятий или групповых занятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.
	15. Члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок членами Клуба не разрешается. i
	16. Срок действия клип-карт ограничен и устанавливается администрацией Клуба. '
	17. Кино- и фотосъемка в Клубе без письменного согласия администрации Клуба не разрешается.
	18. Самостоятельное пользование Клиентами музыкальной и другой аппаратурой Клуба не разрешается.
	19. Все помещения Клуба являются зонами, свободными от курения. Находиться в Клубе в нетрезвом виде и принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках не разрешается.
	20. За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Клуб ответственности не несет.
	21. В случае невнесения в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги оплаты за полученные Дополнительные услуги клуб вправе ограничить Члена Клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности.
	22. Посещая клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Используйте для их хранения шкафы в раздевалках. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация Клуба ответственности не несет. Для длительного хранения вещей в клубе можно арендовать шкаф личного пользования сроком от 1 месяца.
	23. За ценные вещи, не сданные на ответственное хранение в сейфы, Администрация Клуба ответственности не несет.
	24. В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов Правил.
	25. Клуб не несет ответственности:
* За вред, причиненный жизни и здоровью Клиента при нарушении Клиентом Правил Клуба, и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, и/или по неосторожности Члена Клуба.
* За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Клиента действиями третьих лиц.
* За утрату или повреждение личных вещей, оставленных Клиентом в раздевалках или в других помещениях Клуба;
* За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания соответствующего Клиента.
	1. При нарушении Правил Клуба администрация оставляет за собой право пересмотреть действие Вашего контракта.

 **Правила посещения групповых программ**

 |

* + 1. Групповые программы проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Клуба.
		2. Администрация оставляет за собой право поменять заявленного инструктора и вносить изменения в расписание групповых программ.
		3. Опоздание на урок более, чем на 10 минут, опасно для Вашего здоровья. Инструктор имеет право не допустить опоздавшего клиента на данную тренировку.
		4. Все клиенты, опоздавшие к началу урока, могут занимать только свободные места в задних рядах.
		5. Инструктор имеет право не допустить клиента на занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.
		6. Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды инструктора.
		7. Пожалуйста, сведите разговоры до минимума.
		8. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
		9. Пользоваться мобильными телефонами в залах групповых программ не разрешается.
		10. Тренировка в уличной обуви запрещена.
		11. Настоятельная просьба не использовать парфюмерные средства с резким запахом.
		12. Соблюдайте личную гигиену.
	1. После занятия все оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места. |
1. В связи с ограниченным количеством оборудования и необходимостью его подготовки отдельные виды уроков (тренировок) проводятся по предварительной записи.
2. Расписание групповых программ изменяется один раз в месяц. Мы всегда рады Вашим предложениям.

 **Правила посещения водных групповых занятий**

* 1. Во время прохождения групповых занятий зона для плавания ограничена, работа гидроустановок частично приостановлена.
	2. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены.
	3. Правила пользования специальным оборудованием объясняются инструктором.
	4. Прохождение первоначального инструктажа является обязательным и предоставляется по предварительной записи.
	5. Инструктор имеет право не допустить клиента, не прошедшего вводный инструктаж, на групповое занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.
	6. Во избежание травм настоятельно рекомендуется не опаздывать на уроки и посещать уроки, соответствующие Вашему уровню подготовленности.
	7. Администрация оставляет за собой право поменять заявленного в расписании инструктора и вносить изменения в расписание групповых занятий.