Правила посещения клуба – документ, определяющий основы и порядок отношений между, Клубом, его Членами и гостями.

 Данные правила являются неотъемлемым приложением к членским контрактам Клуба. Члены и гости Клуба обязаны соблюдать настоящие правила в период пребывания в Healthy Fitness Club. Ответственность за соблюдение правил гостем несет Член Клуба, его пригласивший.

1. Общие Правила

 1.1. Правила посещения Healthy Fitness Club

1.1.1. Healthy Fitness Club работает ежедневно, с 07:00 до 23:00 часов, выходные с 09:00 до 23:00 часов, кроме 1 января.

1.1.2. Члены клуба могут посещать Healthy Fitness Club на условиях приобретенной Клубной карты.

1.1.3. Клубная карта является официальным пропуском в помещения Healthy Fitness Club. При входе членам Клуба необходимо предъявлять Клубную карту администраторам на рецепции, в случае ее отсутствия – документ, удостоверяющий личность.

1.1.4. Для удобства Членов Клуба действует система доступа с помощью наручных браслетов идентификаторов, выполненных в форме наручных часов.

1.1.5. Для регистрации в системе доступа Healthy Fitness Club необходимо выполнить следующие действия:

1) предъявите администратору Клубную карту;

2) получить у администратора наручный браслет идентификатор.

1.1.6. Браслет, полученный после прохождения процедуры регистрации в системе доступа Healthy Fitness Club, дает возможность открывать двери путем его прикладывания к считывающему устройству. Аналогично действует замок на шкафчиках в раздевалках.

1.1.7. В случае утери Клубной карты или наручного браслета идентификатора их стоимость возмещается Членом Клуба согласно действующего прейскуранта.

1.1.8. Для получения дополнительных услуг Члену Клуба необходимо предварительно записаться на выбранную им процедуру (услугу) в журнале регистрации, находящемся на рецепции Клуба, и произвести оплату услуги.

1.1.9. Не допускаются опоздания на дополнительные услуги по предварительной записи более чем на 15 минут. По истечении указанного срока услуга будет отменена.

1.1.10. Для оформления Клубной карты физическому лицу необходимо предоставить менеджеру отдела продаж документ, удостоверяющий личность. Активация карты производится только после подписания контракта.

1.1.11. В случае возникновения у держателя Клубной карты задолженности перед Клубом администрация вправе заблокировать его карту до момента полного погашения данной задолженности.

1.1.12. В случае отказа Члена Клуба от погашения задолженности Healthy Fitness Club вправе взыскать сумму задолженности в установленном законом порядке.

1.1.13. При проведении плановых санитарно-гигиенических, ремонтно-строительных работ, а также во время проведения культурно-массовых мероприятий Клуб вправе ограничить посещение зон, предназначенных для тренировок и отдыха, о чем Члены Клуба должны быть извещены за 24 часа до проведения указанных мероприятий.

1.1.14. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города Актау.

1.1.15. По собственному усмотрению Клуб проводит плановые ремонтные и санитарные мероприятия. Об ограничении доступа в указанные зоны Члены Клуба информируются заблаговременно.

1.1.16. Клуб не несет ответственности в случае кратковременного загрязнения воды в результате непроизвольных действий детей или несоблюдения взрослыми правил личной гигиены.

1.1.17. Посещение бассейна Клуба разрешается только при наличии купального костюма, плавательной шапочки и специальной сменной обуви. Перед посещением бассейна необходимо принять душ.

1.1.18. Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

1.1.19. Беременным женщинам II-III триместра услуги проводятся только по согласованию с врачом.

1.1.20. Члены Клуба и гости вправе высказать свое мнение о работе Клуба, качестве сервиса и предоставляемых услуг, а также внести предложения по улучшению деятельности Клуба. Подобные обращения принимаются в письменном виде на рецепции.

1.1.21. Член Клуба, пришедший с гостями, должен зарегистрировать их визит на рецепции, предоставив документы, удостоверяющие личность.

1.1.22. Для посещения тренажерных залов и других спортивных помещений Healthy Fitness Club

 Необходимо иметь сменную спортивную одежду и обувь.

1.1.23. При посещении Клуба держатель Клубной карты получает полотенце и халат, которые обязан возвратить после завершения процедур в целости и сохранности при выходе.

 1.2. Правилами запрещается:

1.2.1. Проводить на территорию раздевалок, душевых, бассейнов, фитнес-залов и баров телохранителей/водителей, не являющихся Членами Клуба. Телохранители/водители имеют право находиться в зонах рецепции Healthy Fitness Club.

1.2.2. Проносить на территорию Healthy Fitness Club холодное и огнестрельное оружие, взрывчатые и отравляющие вещества и любые другие предметы, представляющие собой угрозу здоровью и безопасности Членов и гостей Клуба и его персонала.

1.2.3. При обнаружении предметов, указанных в пункте у Члена Клуба ил его гостя на территории Healthy Fitness Club администрация оставляет за собой право приостановить действие Клубной карты и сообщить в правоохранительной органы Республики Казахстан.

1.2.4. Приносить или приводить животных на территорию Healthy Fitness Club.

1.2.5 Открывать окна и двери в служебных и технических помещениях, а так же щиты электрооборудования. Самовольно включать и выключать электропитание систем кондиционирования, электрооборудования, менять температурный режим на пультах кондиционеров.

1.2.6. Запрещается приводить с собой детей до 1,5 лет в Клуб.

1.2.7. Бегать в зоне бассейна, особенно по бортикам, прыгать с него и других ограждающих конструкций (лестниц, перил и т.п.).

1.2.8. Приносить стеклянную посуду в зону открытого бассейна и использовать ее.

1.2.9. Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения.

1.2.10. Осуществлять действия интимного характера в любой из зон Клуба.

 1.3. Правила поведения в Healthy Fitness Club

1.3.1. При посещении Healthy Fitness Club Член Клуба должен соблюдать чистоту в любой из его зон, а также придерживаться правил общей и личной гигиены.

1.3.2. Все помещения и территория Healthy Fitness Club являются зонами, свободными от курения.

1.3.3. Видео и фотосъемка в помещениях Healthy Fitness Club разрешается только с предварительного согласия администрации.

1.3.4. Температурный режим в помещениях Healthy Fitness Club устанавливается сотрудниками Клуба согласно установленным нормам.

1.3.5. В случае словесных высказываний, двусмысленных намеков, иных вербальных действий, сексуальных домогательств и физического насилия по отношению к сотрудникам Клуба со стороны клиентов, администрация вправе незамедлительно обратиться для пресечения подобных действий к сотрудникам Правоохранительных органов.

1.3.6. За нарушение настоящих Правил поведения в Клубе, грубое отношение к сотрудникам, уничтожение или повреждение имущества Клуба, несоблюдение правил техники безопасности администрация вправе расторгнуть контракт с Членом Клуба без возмещения оплаты.

 1.4. Правила хранения личных вещей

1.4.1. Личные вещи, одежду и обувь хранить в шкафу в раздевалке.

1.4.2. Ценные вещи должны быть сданы в камеру хранения или сейфовые ячейки. Услуги по хранению ценных вещей предоставляются бесплатно.

1.4.3. Healthy Fitness Club не несет ответственности за порчу, утрату, недостачу вещей и ценного имущества, оставленного Членом Клуба вне камеры хранения и/или сейфовой ячейки.

1.4.4. Healthy Fitness Club не несет ответственности за сохранность автомобилей, оставленных возле здания или на парковке перед Клубом.

1.4.5. Утерянные вещи хранятся в течении шести месяцев с момента обнаружения. Если лицо, правомочное на получение утерянной вещи, не будет установлено и не заявит о своем праве на вещь, то по истечении шести месяцев с момента находки Клуб передает эту вещь в благотворительный фонд.

 **1.5 Спортивно-медицинское тестирование**

 1.5.1 Член Клуба обязан пройти спортивно-медицинское тестирование у спортивного врача Healthy Fitness Club начала тренировок в течении двух недель после активации Клубной карты. Во время тестирования необходимо сообщить врачу сведения о состоянии здоровья, которые могут быть препятствием для тренировок или ограничивать уровень физических нагрузок.

 1.5.2. Отсутствие медицинских противопоказаний для тренировок подтверждается подписью Члена Клуба и/или медицинской справкой за подписью главного врача поликлиники по месту наблюдения. Данная справка должна содержать разрешение заниматься в Клубе (тренажерном зале, бассейне ) с обязательным указанием сроков посещения и подтверждением отсутствия у Члена Клуба хронических заболеваний и противопоказаний на пользование услугами.

 1.5.3. Члены Клуба несут персональную ответственность за свое здоровье. Настоящие правила распространяются и на лиц , не достигших 18-летнего возраста. В этом случае ответственность за отказ от прохождения спортивного тестирования возлагается на законных представителей ребенка.

 1.5.4. В случае если Членом Клуба нарушено правило пункта 1.5.1.,Клуб вправе блокировать его Клубную карту до прохождения спортивно-медицинского тестирования.

 1.5.5. При подозрении на наличие у Члена Клуба острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Клуба не разрешается. При не соблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно заблокировать Клубную карту до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста.

 1.5.6. При наличии заболеваний , требующих регулярного приема лекарственных препаратов, Члены клуба должны четко выполнять рекомендации лечащего врача и иметь в наличии данные препараты при посещении Healthy Fitness Club.

 1.5.7. Врачи Клуба и другие его сотрудники не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением состояния здоровья Члена Клуба, если таковое случилось в результате острого заболевания , обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Члена Клуба до момента начала посещения Клуба, а также в случае несоблюдения рекомендаций врача Клуба.

 1.5.8. При не соблюдении данных рекомендаций Членом клуба ( что создает угрозу здоровью и/или жизни окружающих людей) врач клуба имеет право вынести предупреждение клиенту с занесением в электронную карточку клиента. При систематическом невыполнении вышеперечисленных требований Клуб имеет право расторгнуть контракт в одностороннем порядке.

 1.5.9. При прохождении спортивного тестирования необходимо соблюдать следующие условия: спортивно-медицинского тестирование проводиться в полном формате при условии, что опоздание клиента составляет не более 10 минут, а в листе записи последующая запись отсутствует.

 1.5.10. Тестирование проводиться в спортивной одежде. Перед прохождением тестирования не рекомендуется употреблять алкогольные напитки , крепкий чай или кофе, посещать сауну, бассейн и/или любые фитнес-программы, тренажерный зал.

 1.5.11. До начала тренировок Член Клуба обязан пройти вводные инструктажи по технике безопасности в тренажерном зале, зоне бассейнов, а также на групповых программах. Прохождение указанных инструктажей подтверждается подписью Члена клуба в специальных журналах регистрации.

 **1.6. Правила пользования раздевалками и душевыми кабинками.**

 1.6.1. Член Клуба обязуется :

Не оставлять мусор в душевых кабинках.

Не оставлять свои вещи в незакрытых шкафах без присмотра.

Не использовать полотенца Клуба не по назначению, не класть полотенца на пол.

Не менять температурный режим в раздевалке, саунах.

 **1.7. Правила посещения тренажерного зала, групповых, водных программ и персональных тренировок**

 1.7.1. Healthy Fitness Club проводит групповые занятия по утвержденному расписанию. Изменения в расписании и замена заявленного инструктора производятся Клубом в одностороннем порядке. Некоторые групповые уроки могут проводиться по предварительной записи.

 1.7.2. Инструктор имеет право не допускать на групповые уроки Члена Клуба , опоздавшего на разминку ( более чем на 10 мин.) . Рекомендуется посещать уроки, соответствующие уровню подготовленности и состоянию здоровья члена клуба.

 1.7.3. При приобретении пакетов персональных тренировок установлен временной лимит, в течении которого предоставляются данные услуги: 10 тренировок-3месяца, 20 тренировок-6 месяцев, 30 тренировок-9 месяцев. По истечении указанного срока услуги по персональным тренировкам считаются оказанными.

 1.7.4. Персональные тренировки проводятся только после полной предварительной оплаты.

 1.7.5. Член Клуба должен заблаговременно ( не позже чем за 6 часов) предупредить администрацию Клуба об отмене занятий. Оплата за неотмененные или отмененные позже, чем за 6 часов занятия, не возвращается.

 1.7.6. По завершении занятий необходимо самостоятельно убрать использованный спортивный инвентарь, а также предметы личного пользования.

 1.7.7. Детям до 16 лет запрещается самостоятельное посещение тренажерного зала.

 1.7.8. Дети старше 16 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с супервайзером тренажерного зала, и после получения разрешения от врача Клуба.

 1.7.9. Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса, необходимо выполнять только под наблюдением инструктора Клуба.

 1.7.10. Запрещается проведение персональных тренировок Членами Клуба или гостями.

 1.7.11. Для занятий в тренажерном зале Члены Клуба должны использовать спортивный инвентарь Клуба.

 1.7.12. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений при не соблюдении рекомендаций инструктора клуба.

 1.7.13. В тренажерный зал не разрешается приносить сумки и ценные вещи.

 1.7.14. При занятиях на кардиооборудовании запрещено пользоваться электронными устройствами.

 1.7.15. Запрещается поднимать штангу без использования замков.

 1.7.16. Не рекомендуется приседать со штангой весом более ваших физических возможностей-это может привести к травме позвоночника.

 1.7.17. Если вы не уверенны в своих силах или не знаете , как выполнить упражнение, обратитесь к инструктору.

 1.7.18. Запрещается жевать жевательные резинки в тренажерных залах, бассейне.

 1.7.19. Запрещается проходить в тренировочные зоны и зоны групповых занятий в купальном костюме, халате и сланцах.

 1.7.20. Запрещается ставить диски в горизонтальное положение, опирать на колонны, стены, зеркала бодибары и грифы.

 1.7.21. Запрещается пользоваться магнезией.

 1.7.22. Запрещается ставить ноги на тренажеры, гантели, штанги.

 1.7.23. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.

Самостоятельное устранение поломок запрещено.

 1.7.24.Запрещается оставлять использованные пластиковые стаканы для воды в тренажерном зале возле тренажеров и спортивных снарядов, на рецепции или на музыкальной аппаратуре. Необходимо выбрасывать их в урну.

 1.7.25. Инструктор в праве запретить родителю ребенка вмешиваться в тренировочный процесс, а также остановить тренировку, проводимую родителем самостоятельно с нарушением норм безопасности и наносящую вред здоровья ребенка.

 1.7.26. Необходимо соблюдать специфические и эстетические правила занятий в тренажерном зале:

 -не разрешается занимать сидения тренажеров и скамейки в перерывах между подходами, необходимо соблюдать выдержку,

 - не разрешается стелить полотенца на сидения, скамейки и опорные подушки тренажеров,

 -не разрешается громко разговаривать,

 - необходимо отключать звуковые сигналы мобильных телефонов.

 1.7.27. При нарушении правил Клуба администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия контракта.

 2.2. Правила посещения детьми бассейна

2.2.1. Дети с 14-ти лет могут самостоятельно находиться в зоне бассейна только при наличии письменного разрешения установленной формы от родителей и/или специально уполномоченного лица, при этом ответственность за ребенка (Члена Клуба) и за его действия несет родитель.

2.2.2. Запрещается самостоятельное посещение бассейна и нахождение детей до 14 лет без непосредственного присмотра родителей или уполномоченного лица, за исключением групповых программ и персональных занятий, проводимых инструкторами.

2.2.3. Во избежание травматизма детям необходимо иметь и использовать при передвижении по мокрым поверхностям резиновые сланцы.

2.2.4. Инструктор бассейна вправе не допустить ребенка на групповые уроки в бассейн в случае:

 - несоответствия ребенка возрастной категории;

 - наличия у ребенка кожных и/или респираторных заболеваний;

 - отсутствие у ребенка обуви, предназначенной для передвижения по мокрой поверхности;

 - несоблюдения ребенка правил личной гигиены.

2.2.5. Инструктор имеет право удалять из зоны бассейна детей до 14 лет, находящихся в бассейне вне групповых уроков и персональных тренировок, без присмотра родителей и/или специально уполномоченного лица; делать замечания детям, чьи действия подвергают опасности здоровье других Членов Клуба и мешают их спокойному и комфортному пребыванию в Клубе.

2.2.6. Родители и/или специально уполномоченные лица не могут обращаться к инструкторам с просьбами в переодевании детей в раздевалке или мытье в душе.

2.2.7. В случае неадекватного поведения ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает дискомфорт окружающим людям, сотрудники Клуба вправе требовать от родителей и/или сопровождающего лица покинуть территорию бассейна вместе с ребенком.

2.2.8. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение бассейна запрещается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения детского Клуба до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Клубом.

2.2.9. При отсутствии у вашего ребенка навыков плавания настоятельно рекомендуем обучение под контролем персонального инструктора бассейна.

2.2.10. Рекомендуется посещать бассейн не менее, чем через час после приема пищи.

2.2.11. Необходимо соблюдать правила санитарии и гигиены в зоне бассейна.

 3. Правила посещения Healthy Fitness Club уполномоченными лицами,

 сопровождающими детей

3.1. Специально уполномоченным лицом, сопровождающим ребенка в Клубе, может быть няня ребенка, гувернер или родственник(-ца). Если с одним из родителей ребенка заключен контракт Healthy Fitness Club и в него внесено соответствующее дополнение о том, что ребенок может посещать Healthy Fitness Club в сопровождении специально уполномоченного лица не моложе 20 лет, которое несет ответственность за ребенка в течение всего времени его пребывания в Клубе.

3.2. Дети от 1,5 до 14 лет могут посещать Healthy Fitness Club в сопровождении специально уполномоченного лица не моложе 20 лет, информация о котором внесена в членский контракт, наряду с фотографией и указанием паспортных данных.

3.3. Специально уполномоченное лицо (одного пола с ребенком) должно переодеть ребенка в соответствующей его полу раздевалке, если ребенок старше 5 лет, и передать инструктору детского зала под запись в специальном журнале. Если специально уполномоченное лицо не передало ребенка инструктору групповых уроков вся ответственность за поведение, здоровье и безопасность ребенка на территории Healthy Fitness Club возлагается на него.

3.4. Специально уполномоченное лицо должно иметь при себе сменную обувь, быть опрятно одетым, верхнюю одежду и сумку сдавать в гардероб и/или в камеру хранения.

3.5. При посещении ребенком нескольких тренировок специально уполномоченное лицо обязано проводить ребенка в зал, а также вовремя забрать по окончании тренировки. Во время групповых уроков специально уполномоченные лица ожидают ребенка в холле в зоне рецепции.

3.6. Инструкторы и администрация Healthy Fitness Club не несут ответственности за поведение, действие/бездействие ребенка, находящего вне зоны тренировочных занятий и повлекшие за собой ущерб здоровью и безопасности самого ребенка и других лиц.

 4.Прочие условия

4.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие правила. Утвержденные изменения и дополнения в настоящие правила доводятся до сведения Членов Клуба путем размещения информации для всеобщего ознакомления на рецепциях Клуба.

4.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами по настоящим правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членом Куба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке в уполномоченных органах по месту нахождения Клуба.

4.3. Все, что не урегулировано положениями настоящих правил, регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

4.4 При нарушении правил Клуба администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия членского контракта.