**Отсрочка по кредитам физических лиц, пострадавших в результате ЧП**

**Уважаемый клиент!**

**Согласно Приказа №8 от 10.01.2022г. и приказа №28 от 20.01.2022г. Агентства Республики Казахстан по Регулированию и Развитию Финансового Рынка, физические лица пострадавшие в результате введения чрезвычайного положения могут оформить отсрочку по оплате кредита на следующих условиях:**

**1. Заявления принимаются в период с 05.01.2022 г. по 30.06.2022 г. (включительно);**

**2. МФО осуществляет приостановление выплат по основному долгу и вознаграждению по займу заемщика при подтверждении информации об ухудшении его финансового состояния или получении ущерба в период чрезвычайного положения;**

**3. Отсрочка платежей по займу предоставляется путем установления нового графика платежей в виде равномерного распределения ранее отсроченных платежей до конца срока займа либо увеличения срока займа с сохранением размера платежей, либо иного графика, согласованного МФО с заемщиком;**

**4. МФО не взимает с заемщика комиссии и иные платежи за рассмотрение заявления и изменение договоров займа, залога и иных связанных договоров;**

**5. На период отсрочки платежей по кредиту МФО:**

**• не начисляет и не требует уплаты неустойки (штрафов, пени) по договорам займа заемщика;**

**• не осуществляет капитализацию (суммирование) начисленного и просроченного вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) к сумме основного долга по договорам займа.**

**Вы можете подать заявление на отсрочку в отделение МФО.**

**Погасить просроченную задолженность можно следующими способами:**

**• в кассах отделений и филиалов МФО;**

**• перевода на расчетный счёт компании.**

**Узнать свою задолженность и дополнительную информацию в МФО можно позвонив в Контакт-центр по телефону 87789091931– с мобильного номера.**